

## Herzlichen Glückwunsch!

Ihr erster Schritt zum modernen Paketempfang haben Sie mit Ihrer Entscheidung für PAKETIN erfolgreich getan. Diese Anleitung wird Sie bei der Verwendung unterstützen. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser PAKETIN-Team gerne telefonisch unter 03641-675-444 oder per E-Mail an [kunden@paketin.de](mailto:kunden@paketin.de).

## Vorbereitung

1. Laden Sie sich die kostenlose PAKETIN-App auf Ihr Smartphone herunter. Die App ist für Android- und iOS-Geräte erhältlich. Wenn Sie ein anderes Smartphone oder einen Computer bzw. Tablet nutzen wollen, dann können Sie auch Ihre vorinstallierten Browser verwenden. Dafür rufen Sie einfach die Website [www.login.paketin.de](http://www.login.paketin.de) auf. Alle Funktionen sind auf allen Geräten gleich.
2. Klicken Sie auf „Hier registrieren“, um sich beim PAKETINservice zu registrieren. Dann füllen Sie bitte die nun neu erscheinenden Felder aus. Nach absenden des Formulars, muss aus Sicherheitsgründen ein Administrator zuerst Ihren erstellten Account bestätigen. Dies dauert in der Regel weniger als einen Werktag. Bis dahin können Sie sich nicht einloggen. Sobald Ihr Account aktiviert wurde, werden Sie über die hinterlegte E-Mail-Adresse darüber informiert und können das System im vollem Umfang nutzen.



### Login

Benutzername / E-Mail

Passwort

[anmelden](#) [Passwort vergessen?](#)

### Registrierung

Sie haben noch keinen Account?

[Hier registrieren](#)

Benutzername

E-Mail

Passwort

Format: min. 8 Zeichen, Groß- und Kleinschreibung s

Passwort wiederholen

Vor- und Nachname

Anzeigenname

Mobilfunknummer

Format: +49123456789

Adresse

Straße  Nr.

Postleitzahl  Ort

DE

Seriennummer(n) Ihrer Anlage (optional)

**Datenschutz-Grundverordnung**

Hiermit erteile ich gemäß der [Datenschutz-Grundverordnung](#) zum Zweck der Abwicklung des PAKETINservice bis auf Widerruf mein Einverständnis zur Nutzung/Speicherung der eingegebenen Daten.

**Nutzungsvereinbarung - 3 Monate kostenlos**

In den ersten 3 Monaten ist der Empfang kostenlos. Für die darauffolgende Nutzung der PAKETIN-Anlagen können unter Umständen Kosten anfallen. Die entsprechenden Tarife sind nach Freigabe durch PAKETIN unter Einstellungen jederzeit ersichtlich.

[Registrierung](#)

## Entnahme

- Nach dem Login, wird Ihnen stets sofort der Menüpunkt „Empfang“ angezeigt.

Wenn *keine* Sendungen für Sie abgegeben wurden, dann haben Sie in etwa diese Ansicht:



Wenn Sie *eine* Sendung erhalten haben, dann haben Sie in etwa diese Ansicht:

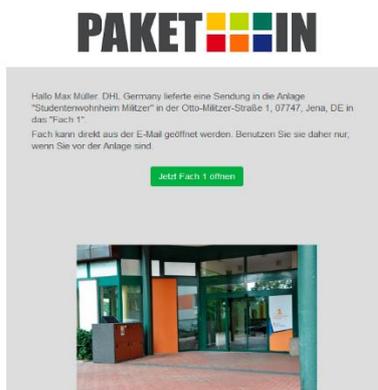


Wenn Sie vor dem Zugang stehen, dann klicken Sie auf „öffnen“ und entriegeln so den Zugang für ca. 10 Sekunden. Innerhalb dieser Zeit können Sie dann durch Ziehen an der Tür, die Tür öffnen und das Paket entnehmen.

Als alleiniger Nutzer einer Anlage oder Fachs können Sie sie so oft Sie wollen öffnen.

Bei mehreren Fächern, wobei die dynamische Mehrfachnutzung verwendet wird, können Sie das Fach nur öffnen, wenn Sie eine Sendung erhalten haben. Und die Öffnung kann nur einmalig erfolgen. Daher sollten Sie die Entriegelung nur aktivieren, wenn Sie direkt vor der Anlage stehen und Ihr(e) Paket(e) gleich entnehmen können. Eine Fernentriegelung kann nur seitens PAKETIN mit Bearbeitungsaufwand realisiert werden.

- Sie erhalten über jede erfolgte Lieferung eine Informations-E-Mail. Sie können, wie unter 3. aufgeführt, mit der App öffnen oder mit dieser E-Mail. Dafür klicken Sie einfach innerhalb der Mail auf „Jetzt Fach X öffnen“. Diese Funktion sollten Sie aber nur nutzen, wenn Sie wirklich vor der Anlage sind.

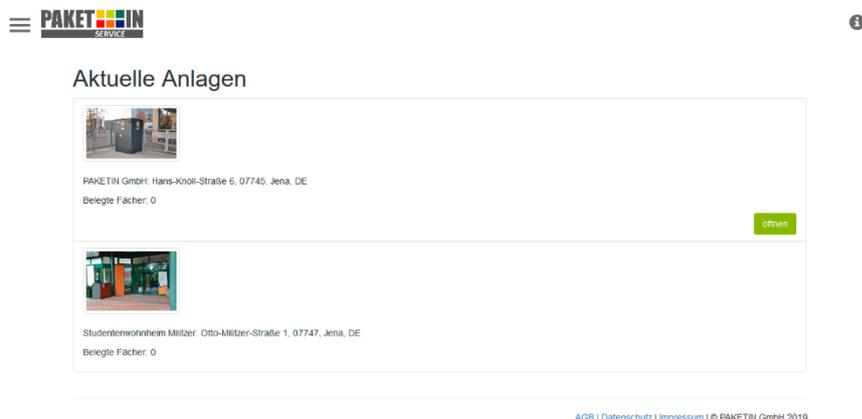


## Verwaltung

5. Ganz oben, links vom PAKETIN-Logo, finden Sie das Menü. Durch klicken öffnet sich das Menü und Sie sehen Ihre möglichen Einstellungsoptionen. Unter „Formulare“ finden Sie weiterführende Informationen. Darunter finden Sie das Menü, das bereits unter 3. erklärt wurde.

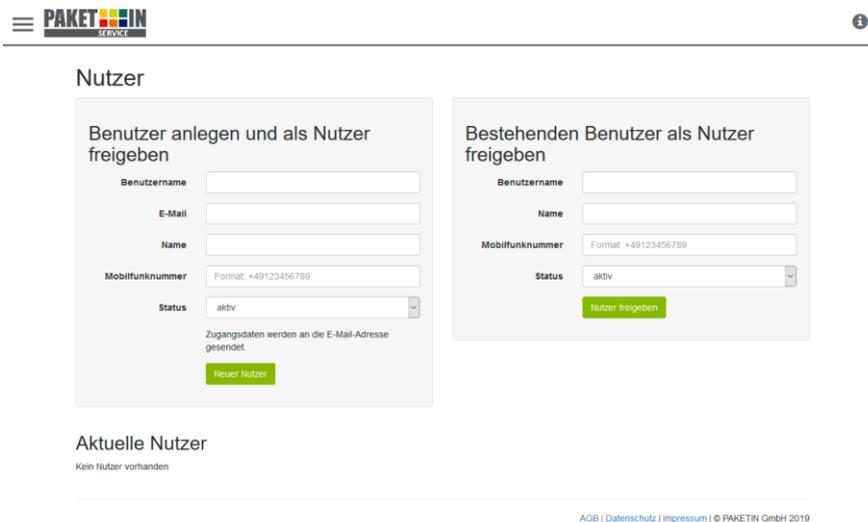


6. Innerhalb „Anlagen“ sehen Sie alle Ihnen zur Verfügung stehenden Paketboxen aufgelistet. Bei Anlagen mit nur einem Fach – siehe unten das obere Beispiel – das nur von Ihnen und Ihren Nutzern verwendet wird, können Sie den Kasten stets mit dem Button „öffnen“ entriegeln. Bei Anlagen mit mehreren Fächern – siehe unten das untere Beispiel – die anhand der „dynamischen Mehrfachnutzung“ verwaltet werden, steht dieser Button nicht zur Verfügung. Diese Fächer können Sie nur nach einer erfolgten Einlieferung an Sie öffnen. Die Öffnung erfolgt dann, wie unter 3. beschrieben.

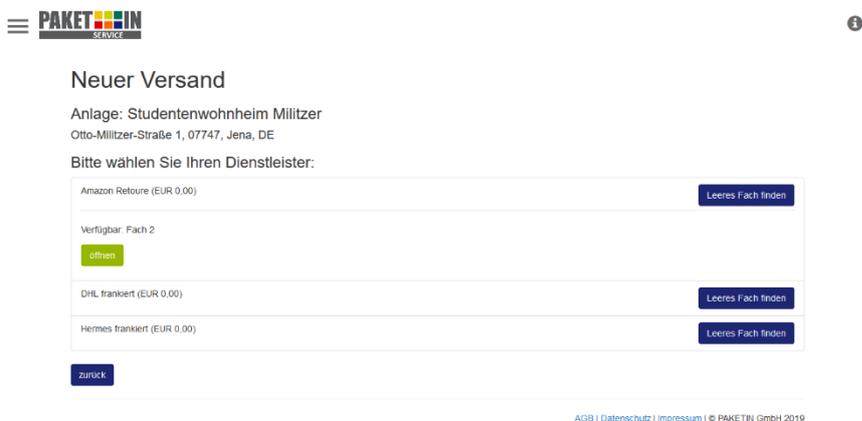


- Unter „Nutzer“ können Sie jederzeit Ihre eigenen Nutzer verwalten. Diese können den Zugang dann ebenfalls öffnen und werden über erfolgte Lieferungen per E-Mail informiert. In der linken Spalte erstellen Sie einen neuen Benutzer, der sich noch nicht registriert hatte, und fügen ihn sofort zu Ihren Nutzern hinzu. In der rechten Spalte nehmen Sie einen bereits registrierten Benutzer zu Ihren Nutzern für Ihre Anlagen mit auf, wobei Ihnen die Daten des Nutzers vorliegen müssen.

Wenn Sie einen neuen Nutzer hinzufügen, erhält dieser über die eingegebene E-Mail-Adresse ein automatisch generiertes Passwort. Danach erscheint er sofort unter „Aktuelle Nutzer“ am Ende der Seite und ist bereits aktiviert. Hier können Sie auch jederzeit weitere Nutzer hinzufügen und bestehende Nutzer deaktivieren und auch die Nutzer-Rechte löschen.



- Mittels des Menüpunkts „Versand“ verschicken Sie Ihre Pakete. Dabei wählen Sie entsprechend des Versand-Etiketts das Fach aus. Zum Beispiel für eine DHL-Sendung klicken Sie rechts von „DHL frankiert“ auf „Leeres Fach finden“. Dann wird Ihnen ein Fach angezeigt, das Sie mit dem Button „öffnen“ entriegeln und die Sendung einlegen können. Der Dienstleister wird umgehend darüber informiert und entnimmt zeitnah Ihre Sendung.



9. Innerhalb „Lieferanten“ sehen Sie alle Lieferanten, die in Ihrem Gebiet aktuell in PAKETIN einliefern. Durch Aktivierung des betreffenden Lieferanten stimmen Sie der Belieferung durch den entsprechenden Lieferanten zu. Ein allgemeiner Anspruch auf Einlieferung durch den Lieferanten besteht jedoch nicht.

PAKETIN SERVICE

### Lieferantenauswahl

Markieren Sie die Lieferanten, die Sie beliefern dürfen.

Durch Ihre Auswahl erklären Sie, dass Sie die Abstellgenehmigung an den Logistiker und die PAKETIN GmbH übermittelt haben. Weitere Informationen zu Abstellgenehmigungen und die verschiedenen Formulare der Lieferanten finden Sie [hier](#).

Gelb markierte Lieferanten dürfen Sie aktuell nicht beliefern. PAKETIN muss diese zuerst freigeben. Sie können sie aber auswählen und sobald sie aktiviert wurden, können diese bei Ihnen einliefern.

Bäcker Kirak

DPO Germany

DHL Germany

GLS Germany

HERMES Germany

UPS Germany

PAKETIN

AGB | Datenschutz | Impressum | © PAKETIN GmbH 2019

10. Mit dem Menüpunkt „Neuer Lieferant“ können Sie lokale Lieferanten in Ihrem Gebiet vorschlagen, von denen Sie beliefert werden wollen. Dafür geben Sie den Namen und die entsprechende E-Mail-Adresse an. PAKETIN setzt sich dann mit dem freizugebenen Lieferanten in Verbindung und schaltet ihn evtl. für Ihren Zugang frei. Von daher achten Sie bitte auf Korrektheit der angegebenen Daten.

PAKETIN SERVICE

### Neuen Lieferanten freigeben

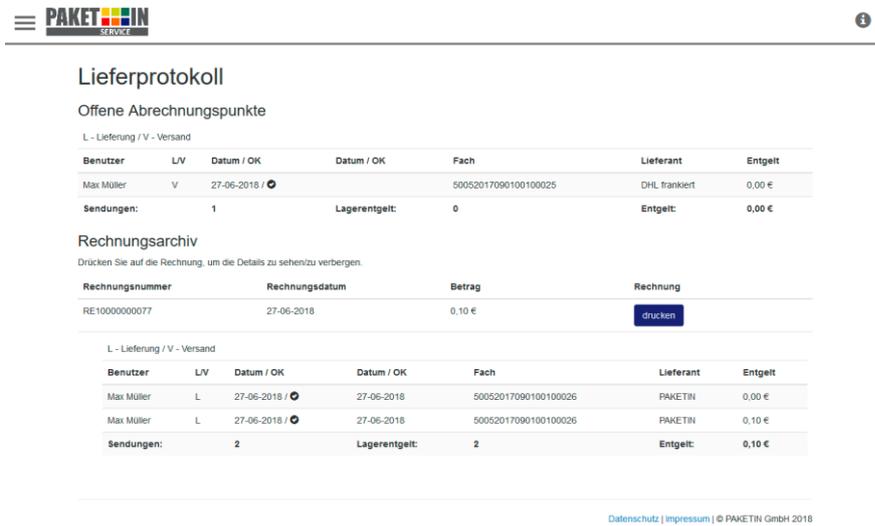
Sie möchten einen lokalen Lieferanten freigeben? Geben Sie einfach den Namen und die E-Mail-Adresse hier ein und wir laden ihn ein PAKETIN zu nutzen. Nach seiner Registrierung wird er automatisch für Sie freigegeben.

Name

E-Mail

AGB | Datenschutz | Impressum | © PAKETIN GmbH 2019

11. Bei dem Menüpunkt „Lieferprotokoll“ sehen Ihre empfangenen und verschickten Sendungen aufgelistet. Unterhalb „Offene Abrechnungspunkte“ sind Sendungen aufgeführt, die noch nicht berechnet wurden. Im „Rechnungsarchiv“ können Sie alle bereits gestellten Rechnungen inkl. der einzelnen Lieferungen nachvollziehen und bei Bedarf ausdrucken.



**Lieferprotokoll**

Offene Abrechnungspunkte

L - Lieferung / V - Versand

Benutzer	L/V	Datum / OK	Datum / OK	Fach	Lieferant	Entgelt
Max Müller	V	27-06-2018 / 		50052017090100100025	DHL frankiert	0,00 €
<b>Sendungen:</b>		<b>1</b>	<b>Lagerentgelt:</b>	<b>0</b>	<b>Entgelt:</b>	<b>0,00 €</b>

Rechnungsarchiv

Drücken Sie auf die Rechnung, um die Details zu sehen/zu verbergen.

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Betrag	Rechnung
RE1000000077	27-06-2018	0,10 €	<a href="#">drucken</a>

L - Lieferung / V - Versand

Benutzer	L/V	Datum / OK	Datum / OK	Fach	Lieferant	Entgelt
Max Müller	L	27-06-2018 / 	27-06-2018	50052017090100100026	PAKETIN	0,00 €
Max Müller	L	27-06-2018 / 	27-06-2018	50052017090100100026	PAKETIN	0,10 €
<b>Sendungen:</b>		<b>2</b>	<b>Lagerentgelt:</b>	<b>2</b>	<b>Entgelt:</b>	<b>0,10 €</b>

Datenschutz | Impressum | © PAKETIN GmbH 2018

12. Bei „Log-Dateien“ können Sie jederzeit nachvollziehen wann und wer Ihren Zugang geöffnet hat. Unter „Einstellungen“ können Sie Ihre persönlichen Daten aktualisieren, wie zum Beispiel Ihr Passwort. Auch Ihr aktuell gültiger Tarif ist hier ersichtlich.
13. Rechts oben auf dem Display sehen Sie ein kleines Informationssymbol. Hinter diesem Symbol finden Sie die Kontaktmöglichkeiten zu PAKETIN. Bei allen offenen Fragen können Sie uns darüber erreichen und wir helfen Ihnen gerne weiter.